

Universidad
México Americana
del Golfo



**PREGUNTAS FRECUENTES DEL PADRE
Y/O TUTOR DESIGNADO EN SU
RELACIÓN CON LA UMAG**

PREGUNTAS FRECUENTES DEL PADRE Y/O TUTOR DESIGNADO EN SU RELACIÓN CON LA UMAG

- 1** | ¿Qué requisitos debo cumplir para ser considerado como padre y/o tutor designado?
Haber sido designado por el alumno al momento de su admisión y contar con identificación oficial con fotografía.
- 2** | ¿En caso de ser considerado padre y/o tutor designado, puedo solicitar documentación y realizar trámites ante las instancias de la UMAG?
Sí, siempre identificándose y compareciendo personalmente.
- 3** | ¿En qué caso de ser considerado padre y/o tutor designado, puedo solicitar documentación y realizar trámites vía telefónica o por correo electrónico?
No, por su seguridad y por determinaciones expresas de las autoridades respectivas.
- 4** | ¿A qué instancia debo dirigirme para solicitar información del desempeño académico del alumno?
Por cada licenciatura y/o maestría existe una dirección académica ante la cual se puede solicitar información, siempre y cuando sea considerado como padre y/o tutor designado.
- 5** | ¿A qué instancia debo dirigirme para solicitar información financiera (adeudos) del alumno?
La Coordinación Administrativa, por medio de la Caja Universitaria que se encuentra en el plantel dorada, es la instancia donde se puede solicitar información financiera del alumno, siempre y cuando sea considerado como padre y/o tutor designado.
- 6** | ¿De qué manera puedo conocer los pagos que debe realizar el alumno por cuatrimestre?
Cada inicio de cuatrimestre (Septiembre, Enero y Mayo) el alumno realiza su carga de asignaturas y es en ese momento donde se le entrega de manera personalizada el documento que contiene el esquema de cuotas del periodo cuatrimestral respectivo.
- 7** | ¿Existe algún comprobante de los pagos que realiza el alumno?
Sí. Existe un documento denominado tarjetón de pagos, que se encuentra en poder del alumno y que en el mismo se lleva el control pormenorizado de los pagos que realiza el alumno en caja universitaria, es muy importante conocerlo.
- 8** | ¿Existe otro comprobante o forma de pago del alumno?
No, el único documento de control de pagos ordinarios del alumno es el tarjetón de pagos.

PREGUNTAS FRECUENTES DEL PADRE Y/O TUTOR DESIGNADO EN SU RELACIÓN CON LA UMAG

9 ¿Dónde puedo conocer los reglamentos de la universidad?

En la página de Internet de la universidad acceder al apartado de reglamentos:

<http://www.umag.edu.mx/reglamentoAcademico.html>

En donde se puede acceder al apartado de reglamentos.

10 ¿Cómo puedo saber si el alumno cuenta con beca o con algún apoyo financiero?

Hay dos formas:

a) Acercarse a la Caja Universitaria que se encuentra en el Plantel Dorada

b) Solicitarle al alumno la notificación del Status de Beca y/o Apoyo Financiero, que se le entrega todos los periodos cuatrimestrales a finales de los meses de Septiembre, Enero y Mayo.

11 ¿Existe un reglamento de Becas y/o Apoyos Financieros?

Si, lo puedes obtener de la página de internet de la universidad:

<http://www.umag.edu.mx/reglamentoBecas.html>

12 ¿En qué lugar puedo conocer el calendario de actividades de la universidad?

Hay dos formas:

a) Solicitarle al alumno un ejemplar, el cual se le entrega al inicio de todos los periodos cuatrimestrales.

b) En la página de internet de la universidad, se encuentra un apartado especial donde se encuentra el calendario de actividades, en donde diariamente se describen las mismas:

<http://www.umag.edu.mx/calendario.html>

13 ¿Dónde puedo conocer las claves de los Registros de Validez Oficial de Estudios con los que cuenta la Universidad?

La UMAG, cuenta con todos los Reconocimientos de Validez Oficial de Estudios de los programas académicos que oferta de Licenciaturas y Maestrías; los cuales se pueden conocer mediante la página de internet de la universidad, en la cual se encuentra el botón de acceso al documento (RVOE).